

Détail de l'offre : Analista relações clientes SR

Recruteur	 Renault Group - Brasil
Adresse	-
Ville	-
Référence	25D1760539581
Titre de l'offre	Analista relações clientes SR
Description du poste	*Descrição de cargo

Pilotar o indicador Proatividade Rede e verba RCL à rede.

Trabalhar com todos os departamentos transversais (Armazém de Peças, Jurídico, ASEA, Marketing, Assistência Técnica, etc), para evolução dos temas que envolvam custos e satisfação cliente.

Apoiar a Supervisão e os analistas para fechamento dos casos dentro do prazo preconizado e com satisfação do cliente.

Suporte no seguimento dos processos de tratativa interna, respeito aos guides, volumetria de chamados e casos críticos CODIR.

Suporte aos Comitês de tratamento interno e ponto focal para os temas de mídias sociais.

Suporte aos novos projetos do SAC.

Pilotagem de casos de veículos imobilizados.

*Experiência

Experiência em suporte e melhoria de processos ligados a satisfação do Cliente.

Experiência em pós-venda, qualidade de rede e atendimento a clientes.

Experiência no segmento automotivo será um diferencial.

Superior completo.

Inglês avançado.

A Renault valoriza a diversidade e inclusão e prioriza a contratação de pessoas com deficiência (PcD) e Mulheres.

Vale refeição ou Alimentação no local;

Vale Alimentação (Se aplicável);

PPR ou PLR;

Auxílio home office (Se aplicável);

Transporte fretado (Se aplicável);

Plano de saúde SulAmérica Nacional;

Associação colibri (área verde + quadras de esportes + descontos em cursos);

Gympass;

Desconto na compra e aluguel de veículos Renault;

Seguro de vida;

Previdência Privada;

Auxílio Creche;

Carro casamento;

Renault Care (Acompanhamento Pré e Pós natal);

Outras instituições com parceria.

Type de contrat CDI

Télétravail Non spécifié

Localisation São Paulo - SP

Pays Brésil

Région Sao Paulo